

**2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ DÖNEMİ ÖĞRENCİ  
MEMNUNİYET ANKET RAPORU**

**EĞİTİM PROGRAMLARI VE ÖĞRETİM ANALİZİ**

| <b>Memnuniyet Maddeleri</b>                                                     | <b>Hiç Memnun Değilim n (%)</b> | <b>Memnun Değilim n (%)</b> | <b>Kararsızım n (%)</b> | <b>Memnunum n (%)</b> | <b>Çok Memnunum n (%)</b> |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------------|
| Ders programları alanındaki yenilikleri takip edecek şekilde güncellenmektedir. | 0 (0,0)                         | 2 (4,9)                     | 8 (19,5)                | 17 (41,5)             | 12 (29,3)                 |
| Ders programındaki teorik derslerden yararlanıyorum.                            | 0 (0,0)                         | 1 (2,4)                     | 4 (9,8)                 | 22 (53,7)             | 13 (31,7)                 |
| Ders programında uygulama derslerinden yararlanıyorum.                          | 0 (0,0)                         | 2 (4,9)                     | 3 (7,3)                 | 21 (51,2)             | 14 (34,1)                 |
| Dersle ilgili ana yardımcı kaynaklar yarıyıl başında önerilmektedir.            | 0 (0,0)                         | 1 (2,4)                     | 4 (9,8)                 | 19 (46,3)             | 15 (36,6)                 |
| Derslere öğrencilerin aktif katılımı sağlanmaktadır.                            | 0 (0,0)                         | 0 (0,0)                     | 7 (17,1)                | 19 (46,3)             | 14 (34,1)                 |

**ÖĞRETİM ELEMANI PERFORMANS ANALİZİ**

| <b>Memnuniyet Maddeleri</b>                                               | <b>Hiç Memnun Değilim n (%)</b> | <b>Memnun Değilim n (%)</b> | <b>Kararsızım n (%)</b> | <b>Memnunum n (%)</b> | <b>Çok Memnunum n (%)</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------------|
| Öğretim elemanı-öğrenci iletişimi etkili bir şekilde yürütülmektedir.     | 0 (0,0)                         | 0 (0,0)                     | 5 (12,2)                | 22 (53,7)             | 13 (31,7)                 |
| Öğretim elemanları ders saatlerini etkili bir şekilde kullanmaktadır.     | 0 (0,0)                         | 0 (0,0)                     | 4 (9,8)                 | 22 (53,7)             | 14 (34,1)                 |
| Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirliktedir.           | 0 (0,0)                         | 0 (0,0)                     | 7 (17,1)                | 16 (39,0)             | 17 (41,5)                 |
| Yapılan ödevler öğrenmeye katkı sağlamaktadır.                            | 0 (0,0)                         | 1 (2,4)                     | 5 (12,2)                | 20 (48,8)             | 14 (34,1)                 |
| Sınav ve başarı değerlendirmelerin de yansız (objektif) davranılmaktadır. | 0 (0,0)                         | 0 (0,0)                     | 8 (19,5)                | 17 (41,5)             | 15 (36,6)                 |

**DESTEK HİZMETLERİ VE YERLEŞKE OLANAKLARI ANALİZİ**

| <b>Memnuniyet Maddeleri</b>                                                | <b>Hiç Memnun Değilim n (%)</b> | <b>Memnun Değilim n (%)</b> | <b>Kararsızım n (%)</b> | <b>Memnunum n (%)</b> | <b>Çok Memnunum n (%)</b> |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|-----------------------------|-------------------------|-----------------------|---------------------------|
| Üniversitemizde verilen kariyer danışmanlığı hizmetleri yeterlidir.        | 0 (0,0)                         | 2 (4,9)                     | 9 (22,0)                | 17 (41,5)             | 12 (29,3)                 |
| Sosyal etkinlikler ve kulüp faaliyetleri yeterlidir.                       | 0 (0,0)                         | 3 (7,3)                     | 12 (29,3)               | 15 (36,6)             | 10 (24,4)                 |
| Yemekhane ve kantin hizmetleri (çeşitlilik, kalite, fiyat vb.) yeterlidir. | 1 (2,4)                         | 5 (12,2)                    | 7 (17,1)                | 18 (43,9)             | 9 (22,0)                  |
| Derslerin yapıldığı fiziksel ortamlar (aydınlık, ısıtma vb.) yeterlidir.   | 0 (0,0)                         | 3 (7,3)                     | 10 (24,4)               | 18 (43,9)             | 9 (22,0)                  |
| Kütüphane kaynakları ve çalışma alanları yeterlidir.                       | 0 (0,0)                         | 0 (0,0)                     | 7 (17,1)                | 21 (51,2)             | 12 (29,3)                 |

| GÜÇLÜ YÖNLER                                                                                                                         | İYİLEŞTİRİLMESİ GEREKEN YÖNLER                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>İletişim Kanalları:</b> Akademik kadroya ulaşılabilirlik ve etkili iletişim %85,4 ile en yüksek puanlı alandır.                   | <b>Beslenme Hizmetleri:</b> Yemekhane/kantin hizmetlerinden memnuniyetsizlik oranı %14,6'dır (Anketin en yüksek olumsuz oranı).                     |
| <b>Eğitim Dengesi:</b> Teorik (%85,4) ve uygulama (%85,3) dersleri arasındaki yüksek korelasyon, eğitim kalitesini desteklemektedir. | <b>Sosyal Kampüs:</b> Kulüp faaliyetleri ve etkinliklerdeki %29,3'lük kararsızlık oranı, sosyal hayatın canlandırılması gerektiğini göstermektedir. |
| <b>Kütüphane:</b> Teknik altyapı ve kütüphane kaynakları (%80,5) öğrenci ihtiyaçlarını karşılamaktadır.                              | <b>Kurumsal Bağlılık:</b> Lisansüstü eğitim tercihi için kararsız kalan %29,3'lük kitle, aidiyet çalışmaları için hedef gruptur.                    |

Bu rapor, Maltepe Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulu öğrencilerinin eğitim programı, öğretim elemanı performansı ve yerleşke olanaklarına yönelik memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla hazırlanan "Öğrenci Memnuniyet Anketi" sonuçlarını içermektedir. Anket, 2025-2026 Güz Dönemi sonunda dijital platform üzerinden uygulanmış ve toplam **41 öğrenci** katılım sağlamıştır. Veriler; "Hiç Memnun Değilim (1)" ile "Çok Memnunum (5)" arasındaki 5'li likert ölçeği kullanılarak analiz edilmiştir.

## 2.1. Eğitim Programı ve Öğretim Elemanı Değerlendirmesi

Eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin analizler, programın akademik açıdan yüksek standartlarda algılandığını ortaya koymaktadır:

- **Müfredat ve Yararlılık:** Öğrencilerin %85,4'ü teorik derslerden, %85,3'ü ise uygulama derslerinden yüksek düzeyde yarar sağladıklarını belirtmişlerdir. Ders programlarının alanındaki yeniliklere göre güncellenme oranı toplamda %70,8 olarak saptanmıştır.
- **Akademik Etkileşim:** Öğretim elemanı-öğrenci iletişiminin etkili yürütüldüğünü düşünenlerin oranı %85,4'tür. Özellikle "Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik" maddesi %80,5 (Memnunum + Çok Memnunum) ile kurumun iletişim gücünü tescillemektedir.
- **Ölçme ve Değerlendirme:** Sınav ve başarı değerlendirmelerinde objektiflik algısı %78,1 düzeyinde olup, yapılan ödevlerin öğrenmeye katkısı %82,9 oranında olumlu karşılanmıştır.

## 2.2. Destek Hizmetleri ve Yerleşke Olanakları

Fiziksel çevre ve idari hizmetlerin değerlendirildiği bu bölümde memnuniyet oranlarının kategorilere göre farklılaştığı görülmektedir:

- **Kütüphane ve Kaynaklar:** %80,5 memnuniyet oranıyla kütüphane hizmetleri, yerleşke imkanları arasındaki en güçlü alan olarak belirlenmiştir.
- **Fiziksel Ortam:** Dersliklerin aydınlatma, ısıtma ve konfor şartlarından memnuniyet oranı %65,9 seviyesindedir. Bu alandaki %24,4'lük "Kararsızım" yanıtı, fiziksel şartlarda iyileştirme beklentisine işaret etmektedir.

Maltepe Üniversitesi Hemşirelik Yüksekokulu, 2025-2026 Güz Dönemi verilerine göre akademik açıdan oldukça başarılı bir profil çizmektedir. Öğrencilerin eğitim kalitesi ve öğretim elemanı performansından duyduğu yüksek memnuniyet, kurumun temel eğitim amaçlarına ulaştığının kanıtıdır.

Anket sonuçları ışığında şu iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir:

1. **Kantin Hizmetleri:** Yemekhane ve kantinlerde ürün çeşitliliğinin artırılması ve fiyat/performans dengesinin öğrenci lehine revize edilmesi.
2. **Sosyal Entegrasyon:** Öğrencilerin sosyal aidiyetini artırmak adına öğrenci kulüplerinin yüksekokul özelinde daha aktif hale getirilmesi ve dönem içi sosyal etkinliklerin sayısının artırılması.
3. **Kariyer Planlama:** Lisansüstü eğitime devam etmek isteyen öğrenciler için Maltepe Üniversitesi bünyesindeki programların tanıtımına ve teşvikine yönelik bilgilendirme toplantılarının yapılması.

## 2025-2026 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI MEZUN GERİBİLDİRİM RAPORU

Üniversitemiz Kalite Güvencesi çalışmaları ve Sürdürülebilirlik Projesi kapsamında, mezun durumundaki öğrencilerimizin eğitim programı çıktılarına ilişkin görüşlerini belirlemek amacıyla "Yeni Mezun (Son Sınıf) Geribildirim Anketi" uygulanmıştır. Google Formlar aracılığıyla toplanan veriler, eğitim kalitesinin sürekli iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacıyla analiz edilmiştir.

### 1. ÖNE ÇIKAN GÜÇLÜ YÖNLER (EN YÜKSEK MEMNUNİYET)

Öğrencilerin en çok fayda sağladığını ve kesinlikle katıldığını belirttiği alanlar şunlardır:

| Madde No | Yetkinlik Alanı                                          | Olumlu Görüş (%) |
|----------|----------------------------------------------------------|------------------|
| 16       | Kendini değerli hissetme ve rahat ifade edebilme         | %100             |
| 17       | Yaşam boyu öğrenmenin önemini kavrama                    | %100             |
| 21       | Bilgi ve becerileri multidisipliner ortamda kullanma     | %100             |
| 23       | Anadilini etkin kullanarak olguları akılcı değerlendirme | %100             |
| 24       | Dürüstlük, humanistlik ve yurt sevgisi değerleri         | %100             |

### 2. GELİŞTİRİLMESİ ÖNERİLEN / DİKKAT ÇEKEN ALANLAR

Genel başarı oranı çok yüksek olsa da, nispeten daha fazla "Kararsızım" yanıtı alan ve %91.4 memnuniyet oranında kalan (iyileştirme potansiyeli olan) alanlar şunlardır:

| Madde No | İyileştirme / Geliştirme Alanı              | Kararsız Oranı (%) |
|----------|---------------------------------------------|--------------------|
| 12       | Empati becerisinin geliştirilmesi           | %8.6               |
| 14       | Klinik uygulamalarda etik ilkelere uygunluk | %8.6               |
| 10       | Hemşirelik yasaları hakkındaki farkındalık  | %8.6               |
| 11       | Motivasyon ve özgüven artışı                | %8.6               |

| <b>Madde No</b> | <b>İyileştirme / Geliştirme Alanı</b>               | <b>Kararsız Oranı (%)</b> |
|-----------------|-----------------------------------------------------|---------------------------|
| 7               | Bilimsel araştırma planlama ve sonuçlarını kullanma | %5.7                      |

### TÜM TABLONUN ANALİZİ

| <b>Soru No</b> | <b>Madde Tanımı</b>         | <b>Kesinlikle Katılıyor m</b> | <b>Katılıyor m</b> | <b>Kararsız m</b> | <b>Kesinlikle Katılmıyor m</b> |
|----------------|-----------------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------------------|
| 1              | Hasta güvenliği ilkeleri    | %45.7 (n=16)                  | %48.6 (n=17)       | %2.9 (n=1)        | %2.9 (n=1)                     |
| 2              | Zamanı etkin kullanma       | %42.9 (n=15)                  | %51.4 (n=18)       | %5.7 (n=2)        | %0.0 (n=0)                     |
| 3              | Mesleki hedeflere uygunluk  | %45.7 (n=16)                  | %48.6 (n=17)       | %5.7 (n=2)        | %0.0 (n=0)                     |
| 4              | Bütüncül yaklaşım becerisi  | %45.7 (n=16)                  | %48.6 (n=17)       | %5.7 (n=2)        | %0.0 (n=0)                     |
| 5              | Kanıta dayalı karar verme   | %48.6 (n=17)                  | %45.7 (n=16)       | %5.7 (n=2)        | %0.0 (n=0)                     |
| 6              | Mesleki bilgiyi pekiştirme  | %51.4 (n=18)                  | %42.9 (n=15)       | %5.7 (n=2)        | %0.0 (n=0)                     |
| 7              | Bilimsel araştırma planlama | %45.7 (n=16)                  | %45.7 (n=16)       | %5.7 (n=2)        | %2.9 (n=1)                     |
| 8              | Problem çözme ve eleştirel  | %40.0 (n=14)                  | %54.3 (n=19)       | %5.7 (n=2)        | %0.0 (n=0)                     |

| Soru No | Madde Tanımı                     | Kesinlikle Katılıyor m | Katılıyor m  | Kararsız m | Kesinlikle Katılmıyor m |
|---------|----------------------------------|------------------------|--------------|------------|-------------------------|
|         | düşünme                          |                        |              |            |                         |
| 9       | İletişim becerileri              | %42.9 (n=15)           | %51.4 (n=18) | %5.7 (n=2) | %0.0 (n=0)              |
| 10      | Hemşirelik yasaları farkındalığı | %48.6 (n=17)           | %42.9 (n=15) | %8.6 (n=3) | %0.0 (n=0)              |
| 11      | Motivasyon ve özgüven            | %45.7 (n=16)           | %45.7 (n=16) | %8.6 (n=3) | %0.0 (n=0)              |
| 12      | Empati becerisi                  | %48.6 (n=17)           | %42.9 (n=15) | %8.6 (n=3) | %0.0 (n=0)              |
| 13      | Hemşirelik süreci uygulaması     | %48.6 (n=17)           | %45.7 (n=16) | %5.7 (n=2) | %0.0 (n=0)              |
| 14      | Klinik etik ilkelere uygunluk    | %42.9 (n=15)           | %48.6 (n=17) | %8.6 (n=3) | %0.0 (n=0)              |
| 15      | Bilgi analizi ve sentez yeteneği | %48.6 (n=17)           | %45.7 (n=16) | %5.7 (n=2) | %0.0 (n=0)              |
| 16      | Değerli hissetme ve ifade etme   | %45.7 (n=16)           | %51.4 (n=18) | %2.9 (n=1) | %0.0 (n=0)              |
| 17      | Yaşam boyu öğrenme önemi         | %45.7 (n=16)           | %51.4 (n=18) | %2.9 (n=1) | %0.0 (n=0)              |
| 18      | Uygulamada zaman yönetimi        | %45.7 (n=16)           | %51.4 (n=18) | %2.9 (n=1) | %0.0 (n=0)              |
| 19      | Bilimsel yenilikleri             | %48.6 (n=17)           | %45.7 (n=16) | %5.7 (n=2) | %0.0 (n=0)              |

| <b>Soru No</b> | <b>Madde Tanımı</b>               | <b>Kesinlikle Katılıyor m</b> | <b>Katılıyor m</b> | <b>Kararsız m</b> | <b>Kesinlikle Katılmıyor m</b> |
|----------------|-----------------------------------|-------------------------------|--------------------|-------------------|--------------------------------|
|                | izleme                            |                               |                    |                   |                                |
| <b>20</b>      | Teknolojik yenilikleri izleme     | %45.7 (n=16)                  | %48.6 (n=17)       | %5.7 (n=2)        | %0.0 (n=0)                     |
| <b>21</b>      | Multidisiplinler çalışma becerisi | %51.4 (n=18)                  | %45.7 (n=16)       | %2.9 (n=1)        | %0.0 (n=0)                     |
| <b>22</b>      | Eğitim materyal ve teknikleri     | %48.6 (n=17)                  | %45.7 (n=16)       | %5.7 (n=2)        | %0.0 (n=0)                     |
| <b>23</b>      | Anadil etkin kullanımı            | %45.7 (n=16)                  | %51.4 (n=18)       | %2.9 (n=1)        | %0.0 (n=0)                     |
| <b>24</b>      | İnsani ve toplumsal değerler      | %45.7 (n=16)                  | %48.6 (n=17)       | %5.7 (n=2)        | %0.0 (n=0)                     |